



3

本日のコンテンツ

1. 会社紹介
2. 社員の声からの考察

社員の声

事例

考察

Profile
2



株式会社現場サポート

代表取締役 福留進一



1990年4月(22歳)

1997年4月(29歳)

2005年8月(38歳)

現在(52歳)

大学を卒業し
営業マンに

建設業向けソ
フトウェア事
業担当へ

事業撤退の方
針を受け
退職し独立

現場サポー
トを設立して
15期目

- 2014年 鹿児島県経営品質賞（優秀賞）受賞
- 2016年 九州初のユースエール企業認定
- 2018年 かがしま子育て応援企業認定
- 2018年 かがしま「働き方改革」推進企業認定

鹿児島県中小企業家同友会 副代表理事



4

1. 会社紹介

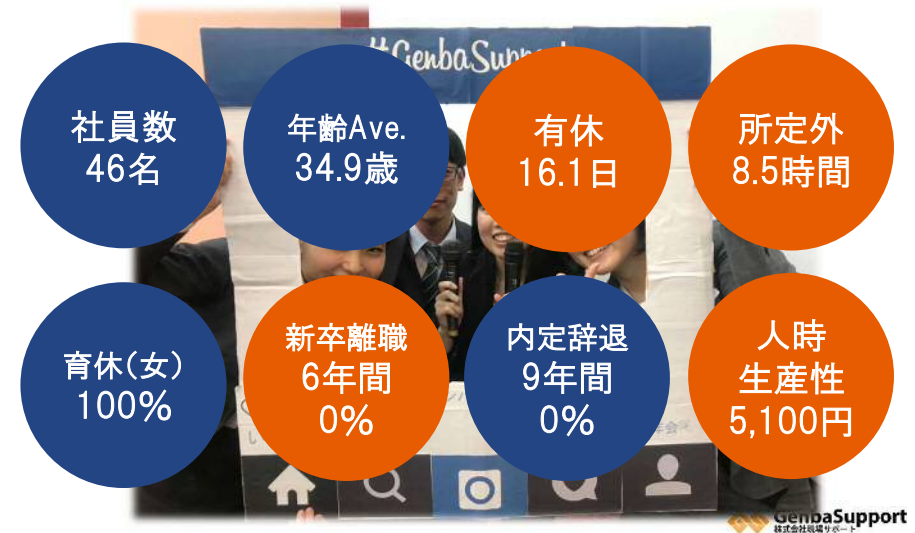
ビジネス向けの**ITの会社**です。

主な**お客様は建設業**で、

利用者には、**公共機関**も含まれます。

営業エリアは、鹿児島から**全国**に展開しています。

数字で見る現場サポート（19年7月）



2. 社員の声からの考察

1. 考え方の学習が大事
2. チーム活動が大きな力となる
3. コミュニケーションと心理的安全性
4. 主体性を促す戦略策定・展開プロセス
5. 組織を超えて学ぶ

社員へ質問してみました

<目的>

今後の教育で重要視されている**主体性を
いかに育てるか**について

- ・組織能力
- ・組織風土
- ・人財育成

等について話そうと思っています。

そこで意見募集！！

大学や高校の先生方に、「**GSのここを伝えたい**」
と思う事があれば意見を下さい。

1. 考え方の学習が大事

- ・**社長勉強会、ふらとも**の活動は、教員の友人達に話したときに興味を持っていたので良いかもしれません。

・九工大 大学院卒：2年目 セールス

組織的価値感の共育（社長勉強会）



GSPolicy

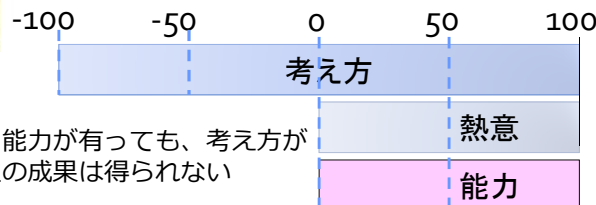
事例

人生・仕事の結果の方程式

稲盛和夫さんの著書【働き方】より引用



人生・仕事の結果
= **考え方** × 熱意 × 能力

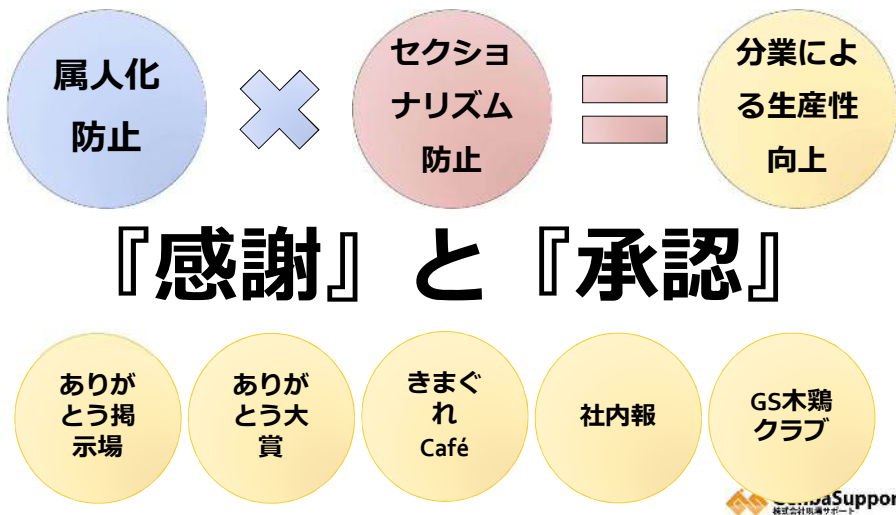


熱意が有って、能力が有っても、考え方が悪いと良い人生の成果は得られない

2. チーム活動が大きな力となる

- ・どうしても働き方の制度だけに目が行きがちなので、**お互いを助け合う環境の大切さ**を伝えていただきたいです。
- ・鹿大卒：5年目 採用担当
- ・教育実習に行って1番苦労したのは、子どもたちが「分からない、できない」と思った瞬間に考えるのを放棄するということでした。「難しいけど**みんなで取り組み**楽しい」「できるようになるにはどうしたらいいか」と考えるような主体性を持つために、自分たちを満足させない高い目標設定の考え方、**チームで働くことに対する考え方**はぜひ伝えていただきたいです^_^
- ・鹿大卒：1年目 カスタマーサポート

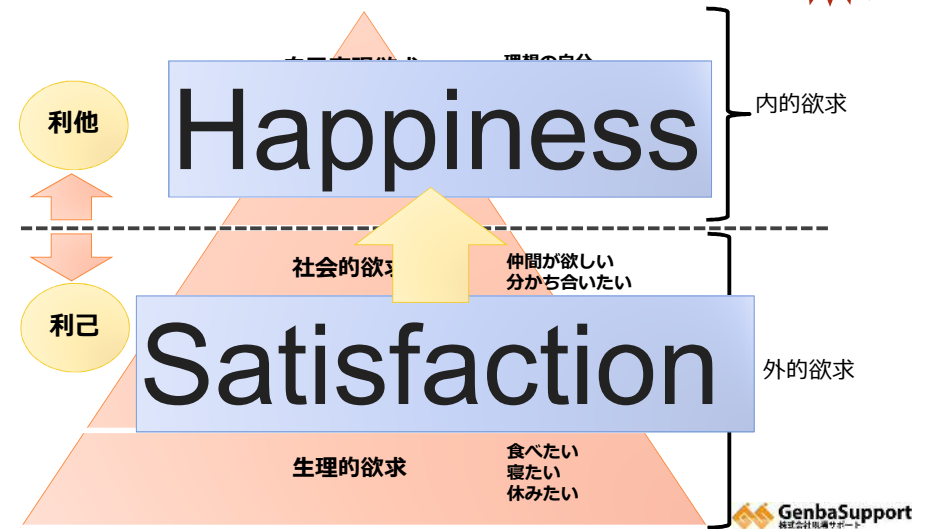
チーム力を発揮する関係性



3. コミュニケーションと心理的安全性

- ・ **ありがとう** 掲示場を紹介して欲しいと思います。
 - ・ 県立短大：6年目 カスタマーサポート
- ・ 学年があがるごとに先生方の「言わなくてもわかるでしょ」という雰囲気が横行しているように感じます。GSの強みである **他者への感謝や褒めるといったプラスの言葉**を発する大切さを伝えていただきたいと思います。
 - ・ 志学館大卒：13年目セールスプランナー
- ・ 「言わなくてもわかるでしょ」というのは、**先生方どうしてもあると思いました。**生徒に教える前にまずは自分たちが変わるということで、GSの情報共有や配慮を例として、**横のつながりへの配慮や情報共有の大切さ**を伝えていただきたいと思います。
 - ・ 上智大卒：1年目WEBエンジニア

チームへの貢献意欲を高める



ありがとう掲示場・ありがとう大賞



双方向コミュニケーション

- 意見を述べる事が当たり前環境
 - 社長勉強会は意見を聞きながら進行、又全員が感想を発表
 - 層別懇親会では1分間スピーチの実施
- 強制的に意見を聞く場
 - 社長面談
 - 部長面談
 - ES調査
 - 給与アンケート
- システム活用による圧倒的な量の確保



事例

考察

心理的安全性

【出典】re:Work - The five keys to a successful Google team



チームを成功へと導く5つの鍵の1つとして心理的安全性があげられています。**心理的安全性はその他の4つの力を支える土台であり、チームの成功に最も重要な要素』**であると綴られています。

心理的負担軽減事例



クレームに関する方針

- 基本
 - 全ての業務に最優先とします。
 - クレーム発生の責任は一切追求しません。**発生の責任は社長にあります。本来は社長が全て受けるべきですが、社長一人では受けきれないので社長に代わって対処します。
 - お客様から見た業務改善点の指摘です。

事例

4. 主体性を促す戦略策定・展開プロセス

社員の声

- 課題は与えられるのではなく、**自ら設定するもの**という点は、伝えていただきたいと思います。
 - 鹿児島工専卒：5年目 WEBエンジニア
- 自律的に行動する機会を多く与えていただいているというのは、私自身とてもありがたいことだと思っております。**考える機会を与える。**というのは伝えていただきたいと思います。
 - 九工大卒：3年目WEBエンジニア

理念から個人目標への落とし込み



15 GS POLICY
GenbaSupport

事例

アクションプラン会議（3年目以上全員）

- チーム分けをしてアクションプランを検討



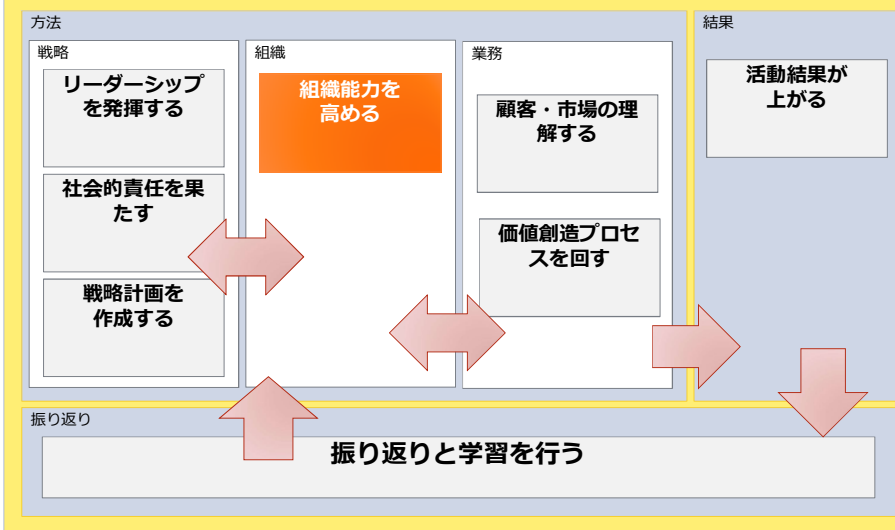
事例

JQAアセスメント基準書2018

考察

組織プロフィール

理想の状態（どうなりたいのか）



24

社員の声

5. 組織を超えて学ぶ

- どんな人でも、好きなことだったり興味があることに対しては主体性があると思いますので、その**主体性が発揮される対象をより広く、より外へ向けることが大切だ**と思います。
率先垂範で、**まずは先生方がもっと社会とのつながりを積極的に持つことが重要**と感じます。

- 鹿大卒：13年目経営幹部

Coder Dojo 鹿児島



**毎月社員が自主的に
弊社Caféスペースで開催**



事例

まとめ（GSV3の考え方）

考察

意思決定	・ トップダウンからボトムアップへ
管理の考え方	・ 自律性をさらに高める
上位者の役割	・ 各種方針の設定・支援
ユーザー目線	・ さらに強く
外部との接点	・ もっとOpen
社員の働きがい	・ もっともっと高く

GSPolicy（社会貢献に関する方針）



4. 社員の社会貢献活動の支援

社員の社会貢献活動で、会社の設備（GSCafé 等）を利用する事を申請に基づき許可します。

社員の社会貢献活動を、勤務時間内に行う事に関し、申請に基づき許可します。尚、報酬を得る場合は、勤務時間外とします。

事例



GenbaSupport
株式会社現場サポート